

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan
-	-	-	-	Total

Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah
Total	0	0	0	0

Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
0	0	0	0	0

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH			Total
		≤ 20 Hari	20 Hari < X ≤ 40 Hari	> 40 Hari	
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	a. Telah Diselesaikan	0	0	0	0
	b. Sedang Dalam Proses Penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	a. Telah Diselesaikan	0	0	0	0
	b. Sedang Dalam Proses Penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0

**BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA**

No	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1.	Penyelesaian Sengketa Melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2.	Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan		0	0	0

**BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN**

No	KETERANGAN	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
1.	Pemahaman Karakteristik Produk oleh Konsumen	0	0	0
2.	Informasi Produk Kurang Memadai	0	0	0
3.	Gangguan / Kerusakan Perangkat dan Sistem Teknologi Informasi	0	0	0
4.	Perubahan / Pemutusan Akad / Perjanjian / Kontrak	0	0	0
5.	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8.	Lainnya	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF**

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2.	Artikel Media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan Media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi / Tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>